

Allgemeine Bestellhinweise

St. Marienkirchen, Jänner 2013

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre Bestellungen perfekt und zum vereinbarten Liefertermin abwickeln zu können, benötigen wir von Ihnen genaue Daten und komplette Unterlagen.

Bitte legen Sie daher – aus eigenem Interesse - unbedingt folgende Dokumente Ihren Bestellungen bei.

Stückliste mit folgenden Angaben:

Teilenummer und/oder Zeichnungsnummer,

Stückzahl,

Abmessungen

Materialqualität (S 235JR, S355J2, 1.4301, AlMg3, usw.).

(Sollten Sie gerade kein passendes Formular zur Hand haben, können Sie sich ganz einfach und bequem eine **Excel-Vorlage** von unserer Homepage downloaden und diese ausgefüllt als Stückliste und Bestellung verwenden)

Zeichnungen

entsprechende Files für Zuschnitt in DXF oder DWG-Format (Maßstab 1:1)

bei Kantteilen zusätzlich eine Zeichnung mit **Kantlinien** (PDF)

Schliffrichtung auf Kantzeichnung (wenn gewünscht)

WIR VERWENDEN GRUNDSÄTZLICH KEINE FILES BZW. ZEICHNUNGEN AUS DER ANGEBOTSPHASE

Daher müssen ausnahmslos bei jeder Bestellung die Files bzw. Zeichnungen NEU mitgeschickt werden.

Andernfalls übernehmen wir keinerlei Haftung für daraus resultierenden Unstimmigkeiten oder Fehler!

Sollten uns keine bzw. fehlerhafte DXF oder DWG-Dateien zur Verfügung stehen, werden diese von uns erstellt bzw. korrigiert. Diese für uns zusätzlich anfallenden Programmierkosten müssen wir aus Kostengründen an Sie weiterverrechnen (Stundensatz €65,-). Aus diesen Gründen entstandene Lieferverzögerungen ergeben keinen Reklamationsgrund.

Lieferzeit

Entsprechend unserem Angebot bzw. nach Vereinbarung.

Material

Wir verfügen über ein gut sortiertes Materiallager und haben darüber hinaus sehr schlagkräftige und verlässliche Lieferanten in unmittelbarer Umgebung. Aus diesem Grund können wir unseren Kunden ein breites Spektrum an lieferbaren Teilen anbieten. Im Formular „Materialverfügbarkeit.pdf“ können Sie im Detail selber prüfen, welches Material im Regelfall prompt und ohne zusätzliche Lieferzeit verfügbar ist.

Allgemeine Bestellhinweise

Zeugnisse

Wir stellen Ihnen gerne bei Bedarf ein Materialzertifikat 3.1b für Ihre Bestellungen aus. Der Bedarf muss unbedingt auf der jeweiligen Bestellung angegeben sein. Die Angabe muss klar in der Bestellung (nicht in den allg. Bedingungen oder sonstigen Beilagen, Anhängen etc.) ersichtlich sein.

Spätere oder auch unklare Anforderungen über Materialzeugnisse können wir nicht erfüllen.

Bestellungen bitte AUSNAHMSLOS direkt senden an: office@primatech.at

Wir bitten Sie in Ihrem eigenem Interesse diese Punkte zu beachten.

Sie helfen uns damit, Ihren Auftrag möglichst rasch und reibungslos abzuwickeln. Das wiederum garantiert Ihnen auch künftig kostengünstige und terminsichere Lieferungen aus unserem Hause.

Wir sind stets bemüht Ihre Aufträge perfekt, rasch und fehlerfrei zu bearbeiten. Die Basis dafür sind präzise Angaben sowie genaue und komplette Unterlagen/Zeichnungen in den Bestellungen.

Die Mindestauftragssumme beträgt **€75,-** je Bestellung.

Verfügbare Dokumente zum Download:

[Allgemeine Bestellhinweise.pdf](#)

[Stückliste.xls](#)

[Ausgleichswerte für Biegeteile.pdf](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen.pdf](#)

[Materialverfügbarkeit.pdf](#)

Download unter: www.primatech.at



Das  Ihr Erfolg ist unser Erfolg. AV Team dankt für Ihre Bestellung!